

# Informace o zpracování osobních údajů pro klienty v systému webových stránek „www.euc.cz“

Správce Vašich osobních údajů je společnost EUC a.s., se sídlem Evropská 859/115 160 00 Praha 6, IČ: 267 30 413, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7918 (v následujícím textu také jen jako „**Správce**“).

Dalšími (společnými) správci jsou v souladu s ustanovením čl. 26 nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES následující osoby práva:

- a) pro program „Objednat se online“ Správce a poté co dojde k uzavření smlouvy o přidělení termínu návštěvy dle ustanovení čl. II odst. 4 Všeobecných podmínek užití on-line rezervačního systému (tzn. po stisknutí tlačítka „**Potvrdit**“ v rámci vyplněného rezervačního formuláře) mezi Vámi a příslušným poskytovatelem zdravotních služeb také všechny kliniky (tzn. poskytovatelé zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších právních předpisů) ve skupině EUC (EUC Klinika Brno s.r.o. – IČ: 285 87 367, EUC Klinika České Budějovice s.r.o. – IČ: 625 25 107, EUC Klinika Hradec Králové s.r.o. – 481 69 820, EUC Klinika Kladno s.r.o. – IČ: 475 39 771, EUC Klinika Liberec s.r.o. – 287 11 319, EUC Klinika Ostrava a.s. – IČ: 258 60 836, EUC Klinika Plzeň s.r.o. – IČ: 252 02 171, EUC Klinika Praha a.s. – 019 18 028 EUC Klinika a.s. – IČ: 609 17 415, EUC Klinika Ústí nad Labem s.r.o. – IČ: 627 40 482, EUC Klinika Zlín a.s. – 607 26 636)
- b) pro program „Nakoupit v e-shopu“ společnost EUC Klinika Praha a.s., IČ: 019 18 028, se sídlem Plaňanská 573/1, Malešice, 108 00 Praha 10, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soud v Praze, oddíl B, vložka 22953.

## Úvodní informace

Důvodem zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů je Vaše účast založená na zřízení klientského (uživatelského účtu) na stránce „www.euc.cz“ v programech „Objednat se online“ a „Nakoupit v e-shopu“ provozovaného výše uvedenými Správci osobních údajů (dále jen „**Programy**“). Jestli budou Vaše osobní údaje zpracovávány v programech „Objednat se online“ nebo „Nakoupit v e-shopu“ záleží na Vaší volbě, jejíž realizaci Vám umožňuje uživatelský účet. Vzhledem k tomu, že bez těchto údajů nelze poskytovat služby a výhody z účasti v Programech na dostatečné úrovni, bychom Vám rádi poděkovali za důvěru a ubezpečili Vás, že k vašim údajům nezíská přístup žádná nepovolaná osoba. Všechny osoby, které se k vašim osobním údajům mohou v rámci Programů dostat, pečlivě vybíráme, ať už se jedná o naše zaměstnance nebo dodavatele. Všichni zaměstnanci Správců osobních údajů jsou vázáni přísnou mlčenlivostí. Povinnost mlčenlivosti sjednáváme také se všemi svými smluvními partnery, pokud se mohou dostat do kontaktu s osobními údaji. Důvěra a vysoké zabezpečení údajů považujeme za jednu ze základních priorit v rámci naší činnosti.

## Jaké údaje o vás zpracováváme?

V rámci Programů Vaše osobní údaje získáváme přímo od vás.

- **Základní údaje: emailová adresa, heslo,**
- **Osobní nastavení údajů pacienta:** osobní jméno, příjmení, datum narození, muž/žena, telefonní číslo,

#### V jaké formě jsou mé osobní údaje zpracovávány?

Veškeré osobní údaje, které o Vás v rámci Programů vedeme v elektronické podobě v rámci informačních systémů společnosti EUC a.s.

#### Proč Vaše údaje zpracováváme a jaký je k tomu právní důvod?

Účelem zpracování Vašich osobních údajů Správcem je administrativní zajištění účasti v Programech. Právním titulem tohoto zpracování je pak smlouva o poskytování služeb uživatelského účtu, k jejímuž uzavření mezi Vámi (subjektem údajů) a Správcem (tzn. společností EUC a.s.) dochází okamžikem zřízení uživatelského účtu na webových stránkách „www.euc.cz“.

Dochází-li ke zpracování Vašich osobních údajů v rámci programu „Objednat se online“, Správce tak činí za účelem zprostředkování uzavření smlouvy o přidělení termínu návštěvy dle ustanovení čl. II odst. 4 Všeobecných podmínek užití on-line rezervačního systému mezi Vámi a příslušným poskytovatelem zdravotních služeb, který bude naplňovat znaky stanovené zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších právních předpisů.

Dochází-li ke zpracování Vašich osobních údajů v rámci programu „Nakoupit v eshopu“ společnost EUC Klinika Praha a.s., IČ: 019 18 028, se sídlem Plaňanská 573/1, Malešice, 108 00 Praha 10, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soud v Praze, oddíl B, vložka 22953 jakožto správce osobních údajů tak činí účelem dodání objednaného zboží na základě kupní smlouvy, k jejímu uzavření došlo mezi Vámi (kupující) a zmíněnou společností EUC Klinika Praha a.s. (prodávající).

Vaše osobní údaje mohou být také zpracovávány na základě vašeho dobrovolného souhlasu se zpracováním osobních údajů pouze k marketingovým aktivitám, které nemají povahu přímého marketingu ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších právních předpisů. Udělení zmíněného souhlasu se zpracováním osobních údajů po Vás v žádném případě nesmí a nebude vynucováno. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pak můžete kdykoli odvolat, případně využít i dalších práv s tímto spojených, o nichž Vás důsledně poučíme ještě před udělením souhlasu.

Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat také za účelem zasílání obchodních sdělení (newsletter), pokud s touto formou zároveň vyslovíte svůj předchozí souhlas. Za tímto účelem však vždy zpracováváme pouze údaje nezbytné, a to zásadně v takové podobě, aby nebylo možné Vás jednoduše identifikovat.

#### Komu můžeme vaše osobní údaje poskytnout?

Vaše osobní údaje spravujeme v rámci činnosti Správců, přičemž třetím subjektům je předáváme zásadně s Vaším souhlasem nebo pokud to ukládá právní předpis České republiky nebo EU.

Abychom Vám zajistili poskytování kvalitní péče, využíváme v některých případech také externích dodavatelů, zejména pokud jde o technickou podporu našeho informačního systému. Při těchto činnostech může docházet ke zpracování některých vašich osobních údajů. Externí dodavatelé jsou v pozici tzv. zpracovatelů. Vězte, že své dodavatele a spolupracující zpracovatele si vybíráme podle přísných kritérií, proto o své osobní údaje nemusíte mít obavu.

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme do zahraničí.

#### Jak dlouho Vaše osobní data uchováme?

Vaše osobní údaje jsou uchovávány vždy po nezbytně nutnou dobu Vaší účasti v uvedených Programech.

V rámci zpracování osobních údajů k automatizovanému rozhodování a ani profilování docházet nebude.

#### Jaká máte práva ve vztahu ke svým osobním údajům?

Jako subjektu údajů Vám právní řád světuje celou řadu práv. Jako účastník Programů máte ve vztahu k Vaším osobním údajům následující práva.

- Právo na přístup k osobním údajům

Máte samozřejmě právo vědět, jaké osobní údaje jsou o Vás zpracovávány, za jakým účelem, jak dlouho, kde jsme tyto údaje získali, zda a komu je předáváme. Zároveň máte právo na poučení o dalších právech týkajících se těchto údajů. K Vašemu informování má sloužit zejména tento dokument, nicméně jsme připraveni Vám poskytnout potvrzení nebo upřesnění ke kterémukoli bodu této informace.

Pokud nás o to požádáte, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu také kopii zpracovávaných osobních údajů. Za tuto kopii, zejména pokud by byla žádána opakovaně, jsme oprávněni účtovat přiměřený poplatek, a to v souvislosti s administrativními náklady. Pokud tuto žádost podáte v elektronické formě, budeme automaticky předpokládat, že máte zájem o poskytnutí informací také v elektronické formě. Máte však možnost požádat i o jiný způsob. Vezměte prosíme na vědomí, že právem získat kopii zpracovávaných osobních údajů nemohou být nepříznivě dotčena práva jiných osob.

- Právo na opravu osobních údajů

V případě, že zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat, abychom je bez zbytečného odkladu doplnili nebo opravili pokud právní předpis ČR nebo EU neukládá jinak.

- Právo na omezení zpracování osobních údajů

Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení některých Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly nadále předmětem dalšího zpracování, a to po určitou dobu. Není to totéž, jako právo na výmaz, jelikož omezení zpracování není trvalé. Právo, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, máte v případě že:

- popíráte přesnost údajů, které o vás zpracováváme, a to na potřebnou dobu k tomu, aby mohla být jejich přesnost ověřena,
- zpracování je bez právního základu (např. nad rámec údajů, které jsme oprávněni zpracovávat), ale na místo výmazu upřednostňujete omezení zpracovávání, kupříkladu proto, že předpokládáte, že nám tyto údaje v budoucnu stejně poskytnete,
- již více nepotřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků,
- vnesete námitku proti zpracování (o tomto právu viz další bod poučení).

Pokud je zpracování omezeno, mohou být zpracovávány údaje jen s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné osoby, ať již fyzické nebo právnické, nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.

- **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů můžete využít pouze v situaci, kdy bychom některé vaše osobní údaje zpracovávali ve veřejném zájmu či na základě našeho oprávněného zájmu anebo pro účely přímého marketingu. V takových případech můžete vznést námitku kdykoli. Pokud se tak stane, budeme vaše osobní údaje dále zpracovávat, pouze pokud pro to prokážeme závažné oprávněné důvody (zejména pokud je budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků). Pokud však vnesete námitku proti zpracování údajů za účelem přímého marketingu, neprodleně vaše údaje přestaneme pro tento účel zpracovávat.

- **Právo stěžovat si u dozorového úřadu**

Uplatněním práv, které byly doposud uvedeny, není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu dokumentu. Aktuální pak naleznete přímo na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (tj. [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Stížnost můžete podat kdykoliv, kdy máte pochybnosti o tom, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány tak, jak by měly být, tedy neoprávněně nebo v rozporu s právními předpisy.

- **Právo na výmaz**

V některých případech máte jako subjekt údajů i právo, aby byly vaše osobní údaje vymazány. K výmazu vašich osobních údajů obecně přistupujeme, když je již nepotřebujeme a nemáme právní důvod k jejich zpracování. Dále vaše údaje vymažeme, pokud byly zpracovávány na základě souhlasu a tento souhlas byl odvolán.

Vezměte na vědomí, že i když půjde o jeden z důvodů k výmazu, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud se jedná o případy, kdy jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, máte dále právo kdykoli takový souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu nicméně nebude nikterak dotčeno předchozí zpracování, které jsme prováděli před jeho odvoláním.

#### Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to následujícími způsoby:

- poštou nebo po předchozí dohodě osobně na adrese EUC a.s. (IČ: 267 30 413), Evropská 859/115 160 00 Praha 6
- e-mailem na e-mailové adrese: **dpo@euc.cz**,
- telefonicky +420 731 546 921 od 9.00 do 15.00 (no SMS)

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce ode dne jejího doručení. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.

#### Seznam právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů

V následujících předpisech najdete nejdůležitější úpravu ochrany vašich osobních údajů:

- nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;
- zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich zpracování, ve znění pozdějších právních předpisů.