

PODMÍNKY UŽITÍ SLUŽBY ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU S LÉKÁRNOU ZA ÚČELEM VYDÁNÍ LÉČIVÉHO PŘÍPRAVKU NA LÉKAŘSKÝ PŘEDPIS

I. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto podmínky užití (dále jen „**Podmínky užití**“) upravují právní vztah mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, který vzniká při využívání bezúplatné Služby Poskytovatele, spočívající ve zprostředkování kontaktu mezi Lékárnou a Zákazníkem ohledně koupě (výdeje) léčivého přípravku na lékařský předpis (dále jen „**Léčivý přípravek**“) v Zákazníkem zvolené Lékárně (dále jen „**Služba**“). Služba je poskytována prostřednictvím internetových stránek „www.euc.cz“ (dále jen „**Internetová stránka**“). V průběhu procesu použití Služby je Zákazník seznámen s těmito Podmínkami užití, jejichž akceptací (souhlasným projevem vůle) se stávají pro Zákazníka právně závaznými. Popis samotné Služby je uveden v čl. II. Podmínek užití.
- 2) Na základě použití Služby nedochází ke koupi ani k rezervaci zakoupení Léčivého přípravku, dochází pouze ke zprostředkování kontaktu mezi Lékárnou a Zákazníkem tak, aby zákazník měl na základě dohody s konkrétní Lékárnou zajištěno, že Léčivý přípravek pro něj bude v Lékárně k dispozici, nebo že Léčivý přípravek za něj bude moci v Lékárně za podmínek stanovených zákonem č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Zákon o léčivech**“) vyzvednout jiná osoba, případně mu Léčivý přípravek bude doručen (viz čl. ustanovení čl. II odst. 3 Podmínek užití). Samotná rezervace zakoupení léku je zákazníkem učiněna právě až na základě dohody s vybranou lékárnou, ve které si zákazník lék následně jedním z výše uvedených způsobů zakoupí, to vše už bez účasti poskytovatele.
- 3) Služba není internetovým obchodem, ani doplňkovou službou žádného internetového obchodu. Poskytovatel nezpracovává Erecept a údaje poskytnuté zákazníkem jinak, než že je předá zákazníkem vybrané lékárně pomocí elektronické komunikace.
- 4) Definice údajů:
 - **Poskytovatelem** se rozumí společnost **EUC a.s.**, IČ: 267 30 413, se sídlem Evropská 859/115, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 7918 (dále jen „**Poskytovatel**“);
 - **Lékárnami** se rozumí databáze EUC lékáren, které provozují společnosti, v nichž alespoň částečnou majetkovou účast má Poskytovatel. Do databáze nejsou zařazeny ty EUC lékárny, které byly z databáze Poskytovatele na základě své písemné žádosti odhlášeny nebo které Poskytovatel do databáze nezařadil. Poskytovatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu EUC lékárnu odstranit z databáze dle svého uvážení (dále jen jednotlivě „**Lékárna**“ nebo společně „**Lékárny**“).
 - **Aplikací** se pro účely těchto Podmínek užití rozumí internetová aplikace zajišťující fungování Služby, umístěná na Internetových stránkách (dále jen „**Aplikace**“).
 - **Zákazníkem** se rozumí výlučně fyzická osoba - spotřebitel, které byl vydán poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“) platný lékařský předpis v elektronické podobě, a která si přeje s využitím aplikace zajistit zakoupení Léčivého přípravku prostřednictvím vybrané lékárny (dále jen jednotlivě „**Zákazník**“ nebo společně „**Zákazníci**“).
 - **Ereceptem** se rozumí lékařský předpis vydávaný v elektronické podobě v souladu se Zákonem o léčivech (dále jen „**Erecept**“).
- 5) Za účelem poskytnutí Služby zpracovává Poskytovatel jako správce osobní údaje Zákazníka ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení

směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a to v rozsahu nutném pro zajištění komunikace mezi Lékárnou a Zákazníkem (resp. poskytnutí Služby). Zpracovávanými osobní údaje Zákazníka jsou:

- osobní jméno;
- příjmení;
- číslo občanského průkazu ve smyslu zákona č. 328/1999 Sb., občanských průkazech, ve znění pozdějších právních předpisů (dál jen „**Číslo občanského průkazu**“) nebo číslo cestovního pasu ve smyslu zákona č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech, ve znění pozdějších právních předpisů (dál jen „**Číslo cestovního pasu**“) (pozn.: Pokud jej dobrovolně pro účely vyplývající z ustanovení čl. II odst. 6, 7 Podmínek užití Zákazník Poskytovateli poskytne.)
- e-mailová adresa,
- telefon,
- identifikátor elektronického receptu ve smyslu Zákona o léčivech
(dále jen „**Osobní údaje**“).

Zákazník uvedené Osobní údaje zadá do rámce internetového formuláře v Aplikaci. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel za účelem poskytnutí Služby předá Osobní údaje Lékárně, kterou si zvolil v rámci postupu dle ustanovení čl. II odst. 2 těchto Podmínek užití. Souhrnná informace v souladu s ustanovením čl. 13 a 14 GDPR o zpracování osobních údajů je umístěna [ZDE](#).

- 6) S ohledem na skutečnost, že mezi zákazníkem a poskytovatelem nedochází k uzavření kupní smlouvy, není zákazník oprávněn využít možnosti odstoupení od této smlouvy ve smyslu ustanovení § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), dle kterého, pokud by k uzavírání kupní smlouvy mělo dojít, má zákazník právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí Léčivého přípravku. Využití Služby nicméně neznamená, že je zákazník povinen si lék vyzvednout ve vybrané Lékárně. I pokud tedy zákazník službu využije, je oprávněn si nakonec Léčivý přípravek zakoupit v lékárně jiné (tzn. u jiného poskytovatele lékařské péče).
- 7) Použití Aplikace je pro zákazníka zcela zdarma. Pro Lékárny je použití Aplikace také zcela zdarma, pokud se Provozovatel a Lékárna nedohodli jinak.
- 8) Poskytovatel nemůže zaručit, že na základě poskytnutí Služby dojde k následnému kontaktování Zákazníka Lékárnou. Principem Služby a závazkem Poskytovatele je pouze zprostředkování kontaktu mezi Lékárnou a Zákazníkem. Poskytovatel proto nemůže zaručit ani dostupnost Léčivého přípravku ve vybrané Lékárně.
- 9) Poskytovatel je oprávněn poskytnutí Služby bez dalšího ukončit nebo pozastavit, o čemž je povinen informovat Zákazníky, kteří Službu aktuálně využívají.
- 10) Internetová stránka a Aplikace, která je její součástí, jsou jako autorská díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů chráněny zmíněným zákonem. Poskytovatel vykonává autorská majetková práva vztahující se k Internetové stránce a Aplikaci. Internetovou stránku a ani Aplikaci nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k ní vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Poskytovatel předem písemný souhlas.

II. Služba

- 1) Službu lze použít pouze s platným Erecepsem, a to pomocí:
 - 12-ti místného identifikátoru Ereceptu neboli kódu, který Zákazníkovi předá jeho ošetřující lékař v listinné podobě, nebo zašle formou sms či e-mailu nebo prostřednictvím mobilní aplikace (dále jen „**Identifikátor**“)

- 2) Za účelem využití Služby Zákazník zrealizuje následující:
- a) zadá do internetového formuláře Aplikace následující údaje, kterou jsou následně prostřednictvím Poskytovatele zpřístupněny Lékárně, kterou si Zákazník vybral pro zakoupení Léčivého přípravku:
 - Identifikátor,
 - zvolí Lékárnu, u které si chce Léčivý přípravek zakoupit,
 - vyplní své osobní jméno a příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo, dobrovolně může uvést pro účely vyplývající z ustanovení čl. II odst. 6, 7 Podmínek užití Číslo občanského průkazu nebo Číslo cestovního pasu,
 - zvolí, jakým způsobem si Léčivý přípravek přeje zakoupit.
 - b) aktivně projeví vůli, že souhlasí s těmito Podmínkami užití.
- 3) Pro případy vyzvednutí Léčivého přípravku důvěryhodnou osobou a jeho doručení zákazníkovi platí, že dle ustanovení § 83 Zákona o léčivech je vždy na individuálním posouzení Lékárny, zda Léčivý přípravek vydá jiné osobě než Zákazníkovi s tím, že jej nevydá takové osobě, která dle jejího individuálního posouzení není schopna přesně předat Zákazníkovi informace o správném používání Léčivého přípravku nebo by mohla Léčivý přípravek zneužít. Není tedy vyloučena situace, že i v případě, kdy se na tom Lékárna se Zákazníkem domluví, tak Léčivý přípravek nakonec jiné osobě, než přímo Zákazníkovi lékárna nevydá.
- 4) Na základě obdržených údajů se vybraná Lékárna spojí se Zákazníkem a domluví se s ním ohledně rezervace Léčivého přípravku a následného způsobu zakoupení a vyzvednutí. Zároveň uvědomí Poskytovatele o tom, že se se Zákazníkem spojila. V případě že tak Lékárna neučiní v rozumné době od okamžiku využití Služby Zákazníkem podle provozní doby Lékárny, informuje o tom Poskytovatel Zákazníka a zároveň zašle urgenci Lékárně. V případě, že Poskytovatel neobdrží v přiměřené době potvrzení o spojení mezi Lékárnou a Zákazníkem, doporučí Zákazníku, aby si zakoupení Léčivého přípravku zajistil u jiné Lékárny nebo jiným způsobem než pomocí Služby. Skutečnost, že Zákazník nebyl Lékárnou kontaktován, neznamená, že Lékárna nemá požadovaný Léčivý přípravek k dispozici nebo že ho z jiných důvodů nemůže či odmítá Zákazníkovi vydat.
- 5) Pokud Zákazník zadá do internetového formuláře Identifikátor, identifikuje farmaceut v Lékárně na jeho základě Zákazníkem požadovaný Léčivý přípravek v tzv. centrálním úložišti elektronických receptů ve smyslu Zákona o léčivech, a následně jej vydá Zákazníkovi způsobem, na kterém se se Zákazníkem předem domluví.
- 6) Pokud Zákazník zadá do internetového formuláře Aplikace Číslo občanského průkazu nebo Číslo cestovního pasu, farmaceut v Lékárně na jeho základě nahlédne do tzv. lékového záznamu Zákazníka ve smyslu ustanovení § 81d Zákona o léčivech (dále jen „**Lékový záznam**“), který obsahuje informace o Léčivých přípravcích, které má Zákazník předepsány nebo které mu již byly v minulosti vydány. Na základě takového nahlédnutí identifikuje farmaceut Zákazníkem požadovaný Léčivý přípravek a následně jej Zákazníkovi vydá způsobem, na kterém se s ním domluví.
- 7) Aby mohl farmaceut v Lékárně použít Číslo občanského průkazu nebo Číslo cestovního pasu Zákazníka a následně nahlédnout do Lékového záznamu Zákazníka, jak je uvedeno výše, je nutné, aby k tomu zákazník pro účely použití této služby udělil Lékárně souhlas. Ustanovení § 81d a § 81e Zákona o léčivech předpokládá, že Lékárna použije Číslo občanského průkazu nebo Číslo cestovního pasu Zákazníka k tomuto účelu v rámci osobní konzultace se Zákazníkem, který Lékárně při konzultaci předloží svůj doklad totožnosti (tzn. občanský průkaz nebo cestovní pas ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů) a zároveň nevysloví nesouhlas s možností Lékárny nahlížet do jeho Lékového záznamu, případně odvolá svůj dřívější nesouhlas. S ohledem na to, že účelem Služby je umožnit Zákazníkovi zakoupení Léčivého přípravku bez nutnosti fyzicky navštívit Lékárnu, má se za to, že Zákazník uděluje Lékárně svůj souhlas k nahlédnutí do Lékového záznamu na základě vyplnění

Číslo občanského průkazu nebo vyplnění Číslo cestovního pasu do internetového formuláře Aplikace. Pro případ, že by Zákazník svůj souhlas chtěl odvolat, může tak učinit při následné osobní konzultaci s Lékárnou uskutečněnou telefonicky nebo emailovým sdělením, případně osobně.

- 8) S každým Erecepsem je možné Službu použít pouze jedenkrát.
- 9) Využití Služby nemá vliv na délku platnosti Ereceptu a Zákazník proto musí sledovat její běh zejména v případě, že jej Lékárna nekontaktuje v rozumné době od okamžiku využití Služby zákazníkem (viz čl. II odst. 2 Podmínek užití).
- 10) Prodej (výdej) Léčivého přípravku Zákazníkovi je plně v odpovědnosti Lékárny, resp. osoby, která takové lékárenské zařízení provozuje na základě pravomocného správního rozhodnutí vydaného zejména v souladu se Zákonem o zdravotních službách. Poskytovatel není oprávněn poskytovat lékárenskou péči na základě odpovídajícího pravomocného správního rozhodnutí ve smyslu Zákonu o zdravotních službách. Poskytovatel do prodeje Léčivého přípravku žádným způsobem nezasahuje, a ani se na něm nijak ekonomicky či fakticky nepodílí. Poskytovatel rovněž žádným způsobem nekomunikuje s tzv. centrálním úložištěm elektronických receptů ve smyslu Zákonu o léčivech, ve kterém je Erecept po jeho vystavení tzv. uložen pro potřeby lékařů, farmaceutů apod., a nemá přístup do lékového záznamu Zákazníka ve smyslu Zákonu o léčivech.

III. Závěrečná ustanovení

- 1) Poskytovatel je oprávněn provést jednostranné změny nebo úpravy těchto Podmínek užití. Taková jednostranná změna Podmínek užití je platná a účinná od okamžiku uveřejnění na Internetové stránce, přičemž zmíněné platí pouze pro Zákazníky, kteří ještě Službu nevyužili a pro ty Zákazníky, kterým již Služba byla poskytnuta, je zmíněná změna Podmínek užití k okamžiku její uveřejnění na Internetové stránce s právní účinností závazná pouze v případě, že před okamžikem jejich uveřejnění na Internetové stránce v pozměněném znění, bylo upozornění na takové změny Podmínek užití odesláno Poskytovatelem na emailovou adresu zmíněných Zákazníků, kterou uvedli v rámci internetového formuláře Aplikace (tj. formulář ve smyslu ustanovení čl. II odst. 2 Podmínek užití).
- 2) Aktuální znění Podmínek užití je vždy situováno na Internetové stránce.
- 3) Spory s Lékárnou ohledně koupě Léčivého přípravku je Zákazník v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1), písmeno j) Občanského zákoníku, oprávněn řešit mimosoudní stížností u kontrolního orgánu, kterým je Státní ústav pro kontrolu léčiv, identifikační číslo: 000 23 817, adresa: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10, tel: +420 272 185 111, e-mail: „posta@sukl.cz“, www: „<http://www.sukl.cz>“.
- 4) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy mezi Zákazníkem a Lékárnou je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz> (dále ČOI). Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím (Lékárnou) a kupujícím (Zákazník) z kupní smlouvy. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh kupujícího (Zákazníka), který je kupující oprávněn podat nejpozději do 1 (slovy: jednoho) roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího (Lékárny) poprvé. Další informace o náležitostech návrhu na zahájení sporu a způsobu jeho vedení jsou uvedeny v ustanovení § 20d až 20h zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 5) Pokud se týká ochrany osobních údajů, je kontrolním orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů vykonávající dozor v oblasti ochrany osobních údajů, Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 6) Vztah mezi Poskytovatelem, Lékárnou a Zákazníkem se ve věcech neupravených těmito Podmínkami užití řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména Občanského zákoníku, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7) Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto Podmínek užití před potvrzením

rezervace, ujednání rezervačních podmínek jsou pro něj jasná a srozumitelná a plně jim rozumí a bude se jimi řídit. Dále zákazník prohlašuje, že léčiva rezervuje výlučně pro svoje užití.

- 8) Tyto Podmínky užití nabývají účinnosti ode dne, v němž dojde k jejich uveřejnění na Internetové stránce.

V Praze, 2. 5. 2020

EUC a.s.

Ing. Václav Vachta, MBA
předseda představenstva
(*prostý elektronický podpis*)