

OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Plastická chirurgie

(dále jen „Podmínky“)

Úvodní ustanovení

Společnost **EUC Klinika Zlín a.s.**, se sídlem třída Tomáše Bati 5135, 760 01 Zlín, IČO: 607 26 636, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spis. značkou B 1436 (dále jen „Poskytovatel“) je poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „Zákon o zdravotních službách“).

Společnost nabízí služby v oblasti (oboru zdravotní péče) plastické chirurgie ve smyslu Zákona o zdravotních službách (dále jen „Služby“ nebo „Zdravotní výkon“). S ohledem na provozní podmínky Poskytovatele (včetně organizačních parametrů) a povahu Zdravotního výkonu je nezbytné s časovým předstihem určit termín, v němž bude zrealizován Zdravotní výkon, pokud jeho realizaci nezabrání některá z okolností.

Klientem jsou fyzické osoby (osoba), jimž jsou poskytovány Služby (dále jen „Klient“).

Poskytovatel poskytuje Klientovi Služby v rámci těchto Podmínek, které upravuje v souladu s ust. § 1751 ve znění pozdějších předpisů dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Klienta a Poskytovatele, které vzniknou v souvislosti nebo na základě Klientem akceptované Objednávky, jejíž přílohou jsou tyto Podmínky (dále jen „Objednávka“).

Tyto Podmínky jsou k dispozici na následujících webových stránkách www.euc.cz (dále jen „Webové stránky“) a zároveň tvoří **Přílohu č. 1** Objednávky na zdravotní výkon z oblasti plastické chirurgie.

Cena výkonů a služeb je stanovena dle platného ceníku, který je k dispozici na www.euc.cz. Ve zmíněném ceníku uvedené služby nejsou hrazeny ze systému veřejného zdravotního pojištění ve smyslu zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších právních předpisů.

Výkony a služby lze na naší klinice hradit několika platebními způsoby:

- v hotovosti;
- platební kartou;
- bankovním převodem: č.ú.: 107-2393790267/0100 vedený u Komerční banky, a.s.

Záloha

Pro rezervaci termínu Zdravotního výkonu je nutné složení zálohy ve výši:

- **2.000,- Kč** v případě malých estetických zákroků s cenou do 15.000,- Kč;
- **5.000,- Kč** v případě plastických operací s cenou nad 15.000,- Kč.

Zálohu je možné uhradit při rezervaci termínu hotově / kartou, případně do 7 (slovy: sedmi) dnů od rezervace termínu bankovním převodem. Termín realizace Služby se stává právě závazný akceptací Objednávky, jejíž přílohou jsou tyto Podmínky.

Záloha je nevratná, jelikož slouží k pokrytí personálních, organizačních a dalších nákladů, které jsou spojené s přípravou Zdravotního výkonu. Pokud Poskytovatel neobdrží od Klienta ani po uplynutí jednoho týdne od provedení písemné rezervace zálohu (v hotovosti / připsáním na účet), operační termín (termín poskytování Služeb) se bez dalšího zruší.

Cena Zdravotního výkonu

100% z ceny daného Zdravotního výkonu musí být zaplacen před začátkem operace.

Cena Zdravotního výkonu je tedy splatná:

- nejdéle 2 pracovní dny před plánovanou operací / zákrokem převodem na bankovní účet 107-2393790267/0100 vedený u Komerční banky, a.s.;
- v hotovosti nebo platební kartou nejpozději v den zákroku / operace (před platbou platební kartou se, prosím, ujistěte, že máte povolený dostatečný limit pro platby kartou ve výši ceny operace).

Veškeré zbývající neočekávané náklady (tj. finanční plnění ze strany Klienta nad rámec ceny uvedené v Objednávce) spojené se Zdravotním výkonem - tj. především:

- provedení dalšího nezbytného operačního zákroku (reoperace) nebo
- jiná nezbytná lékařská péče a
- prodloužení délky hospitalizace

je Klient povinen uhradit nejpozději v den opuštění pracoviště Poskytovatele, v němž došlo k přijetí Klienta k realizaci Zdravotního výkonu. Uvedené neočekávané náklady spojené se Zdravotním výkonem jsou ze strany Poskytovatele vyúčtovány v souladu s ceníkem Poskytovatele, se kterým bylo Klientovi umožněno se seznámit. Poskytovatel se zavazuje informovat Klienta bez zbytečného odkladu o vzniku zmíněných nákladů a povinnosti k jejich úhradě, jakmile to zdravotní stav Klienta umožní. S ohledem na uvedené tak Klient bere na vědomí, že cena uvedená v Objednávce nemusí být konečná a může být navýšena o neočekávané náklady specifikované v tomto odstavci. V této souvislosti Klient prohlašuje a činí tak nesporným, že se před zahájením Zdravotního výkonu seznámil s obsahem ceníku Poskytovatele (včetně cenových položek týkajících neočekávaných nákladů spojených se Zdravotním výkonem).

V případě prodloužení s úhradou jakékoliv částky dle tohoto článku Podmínek je Poskytovatel oprávněn odepřít další plnění, a to až do úplného zaplacení. Zmíněné v předchozí větě neplatí, pokud platební povinnost není plněna vinou Klienta.

Zrušení či změna termínu Zdravotního výkonu

- zrušení termínu 30 a více dní před operací: poplatek 10% z částky zaplacené zálohy;
- zrušení termínu méně než 30 dní před operací: poplatek 100% ze zaplacené zálohy.

V případě, že se Klient ocitne ve zdravotní situaci, která neumožňuje daný výkon podstoupit, bude ze zálohy stržen manipulační poplatek ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) (dále jen „Manipulační poplatek“) a zbytek již uhrazené zálohy bude použit pro rezervaci nového termínu Zdravotního výkonu. Zdravotní situace Klienta popsána v předchozí větě musí být Klientem prokázána lékařskou zprávou vydanou poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách. Pokud Klient předloží potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti (tzn. ve smyslu zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších právních předpisů), Manipulační poplatek stržen nebude a záloha bude použita pro rezervaci nového termínu Zdravotního výkonu. Další případná nepřítomnost Klienta bude řešena individuálně.

Záloha propadá i v případě, že se Klient dostaví k Zdravotnímu výkonu nepřipraven at' už proto, že si nezajistil potřebná předoperační vyšetření doporučená ze strany Poskytovatele nebo se zachoval v rozporu s poučením o režimu před operací a ohrozil by tím svůj zdravotní stav (např. se najedl, požil nedoporučený lék, alkohol apod.).

Poskytovatel má právo Zdravotní výkon již rezervovaný Klientem i po zaplacení rezervačního poplatku neprovést, k tomuto zrušení zákroku může dojít i v den zákroku. Klient bere na vědomí, že v případě zrušení zákroku Poskytovatelem nemá Klient nárok na proplacení cestovních či jiných nákladů, které mu vznikly s cestou do zdravotnického zařízení Poskytovatele.

Závěrečná ustanovení

Není-li stanoveno v těchto Podmínkách jinak, komunikace mezi Poskytovatelem a Klientem může být osobně, písemně nebo elektronicky.

Veškeré právní vztahy dle těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

Spory mezi Klientem a Poskytovatelem vzniklé v souvislosti s poskytováním Služeb budou s konečnou platností řešeny v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou a přiměřenou změnu Podmínek. Taková jednostranná změna Podmínek je platná a účinná od okamžiku uveřejnění v rámci Webových stránek, přičemž zmíněné platí pouze pro Klienty, kteří ještě Zdravotní výkon závazně neobjednali a pro ty Pacienty, kteří již Zdravotní výkon závazně objednali, je zmíněná změna Podmínek k okamžiku její uveřejnění na Webových stránkách s právní účinností závazná pouze v případě, že před okamžikem jejich uveřejnění na Webových stránkách v pozměněném znění bylo upozornění na takové změny Podmínek odesláno Poskytovatelem na emailovou adresu zmíněných Klientů, kterou dříve poskytli Poskytovateli.

Tyto Podmínky jsou vydány v českém jazyce, česká verze je rozhodující i v případě vyhotovení překladu těchto Podmínek do jiného jazyka.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné ode dne **12. května 2025**.



EUC Klinika Zlín a.s.

MUDr. Tomáš Melichar, MBA

ředitel EUC Kliniky Zlín a.s.